

Tájékoztató

a jogszabály alapján elszámolási kötelezettséggel érintett devizahitelekkel kapcsolatos elszámolásról, valamint az érintett devizahitelek forintosításáról, továbbá a jogszabály alapján elszámolási kötelezettséggel érintett forinthitelekkel kapcsolatos elszámolásról

Az elmúlt időszakban az Országgyűlés, valamint a Magyar Nemzeti Bank elnöke több jogszabályt alkotott, melyek elszámolási és forintosítási kötelezettséget keletkeztetnek, illetve az érintett szerződések módosítását eredményezik.

Az alábbiakban összefoglaljuk

- az előírt elszámolási kötelezettség teljesítésével,
- a forintosítással kapcsolatos szerződésmódosulással, valamint
- az eltérést engedő új szabályokkal kapcsolatos tudnivalókat, továbbá, hogy
- az ügyfeleknek milyen teendői vannak abban az esetben, ha az elszámolásban közölt adatok felülvizsgálatát kérik.

Az elszámolásra, forintosításra vonatkozó törvények, rendeletek

- [2014. évi XXXVIII. törvény](#) a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről
- [2014. évi XL. törvény](#) a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvényben rögzített elszámolás szabályairól és egyes egyéb rendelkezésekről
- [2014. évi LXXVII tv.](#) az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről
- [2014. évi LXXVIII. tv.](#) a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény és egyes kapcsolódó törvények módosításáról
- [42/2014. \(XI. 7.\) MNB rendelet](#) a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseinek érvénytelen szerződéses kikötéseire tekintettel szükséges elszámolás módszertanának általános szabályairól
- [54/2014. \(XII. 10.\) MNB rendelet](#) a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseinek érvénytelen szerződéses kikötéseire tekintettel szükséges elszámolás módszertanának különös szabályairól
- [55/2014. \(XII. 10.\) MNB rendelet](#) a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseinek érvénytelen szerződéses kikötéseire tekintettel szükséges elszámolás során alkalmazott becslési eljárásról és az elszámolás pénzügyi teljesítésének időpontjáról
- [58/2014. \(XII. 17.\) MNB rendelet](#) a fogyasztói kölcsönszerződések érvénytelen szerződéses kikötéseire tekintettel szükséges elszámoláshoz, valamint a fogyasztói kölcsönszerződések módosulásához kapcsolódó fogyasztóvédelmi rendelkezésekről

- [53/2014. \(XII. 31.\) NGM rendelet](#) az árfolyamgáttal és a forintra átváltással egyaránt érintett fogyasztói kölcsönszerződés futamidejének módosításáról

Az elszámolásban érintett ügyletek

Deviza alapú hitelek esetén

2004.05.01-től 2014.07.26-ig szerződött ügyletek esetén, ha élő az ügylet, vagy 2009.07.26-t követően szűnt meg a szerződés, vagy 2009.07.26-ig megszűnt a szerződés, de

- a pénzügyi intézménynek tudomása van arról, hogy a követelés nem évült el,
- az elszámolást az ügyfél [kérelem](#) benyújtásával kéri, és igazolja, hogy a bank által engedélyezett követelést vele szemben egy elszámolásra nem köteles pénzügyi intézmény (követeléskezelő) érvényesíti,
- az ügyfél [kérelem](#) benyújtásával állítja és a pénzügyi intézmény nem vitatja, hogy a fogyasztónak az elszámolási törvényből eredő követelése nem évült el, vagy az el nem évülés tényét bíróság jogerős ítélete megállapította. A kérelem az ügyfél-azonosítás szükségessége miatt csak személyesen nyújtható be

Forint hitelek esetén

2004.05.01-től szerződött ügyletek, amelyek nem tartoznak a 2014. évi XXXVIII. törvény 6. § (2) bekezdése alá*, ha

- élő az ügylet, vagy
- 2009.07.26-t követően szűnt meg a szerződés, vagy
- 2009.07.26-ig megszűnt a szerződés, de
 - a pénzügyi intézménynek tudomása van arról, hogy a követelés nem évült el,
 - az elszámolást az ügyfél [kérelem](#) benyújtásával kéri, és igazolja, hogy a bank által engedélyezett követelést vele szemben egy elszámolásra nem köteles pénzügyi intézmény (követeléskezelő) érvényesíti
 - az ügyfél [kérelem](#) benyújtásával állítja és a pénzügyi intézmény nem vitatja, hogy a fogyasztónak az elszámolási törvényből eredő követelése nem évült el, vagy az el nem évülés tényét bíróság jogerős ítélete megállapította. A kérelem az ügyfél-azonosítás szükségessége miatt csak személyesen nyújtható be

Deviza alapúnak nem minősülő deviza hitelek esetén

Az Zrt elszámolásra köteles deviza alapúnak nem minősülő deviza ügylettel nem rendelkezik.

Elszámolás igénylése a követeléskezelővel szemben

Ha az elszámolásra köteles pénzügyi intézmény a fogyasztóval szembeni követelését a szerződés megszűnését követően követeléskezelőre engedélyezte az elszámolásból eredő jogai érvényesítéséhez a fogyasztó a követeléskezelőtől [kérelem](#) benyújtásával igényelheti, hogy a követeléskezelő a vele szemben fennálló követelésével számoljon el.

A kérelem az ügyfél-azonosítás szükségessége miatt csak személyesen nyújtható be

Az elszámolásban nem érintett ügyletek

- Állami kamattámogatású lakáscélú hitelek
- 2004.05.01. előtt kötött fogyasztói szerződések
- 2014.07.26. után kötött fogyasztói szerződések

Elszámolás menete a fontosabb szakaszok

Az elszámolást a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott képletek és elvek alapján végzi el a társaság.

Az elszámolás szabályainak betartását a Magyar Nemzeti Bank hivatalból ellenőrzi és a fogyasztók érdekében fellép, amennyiben a jogszabályi előírások megsértését tapasztalja.

2015. január 1.

Ettől az időponttól a deviza alapú ingatlanhitelek esetén már az új, rögzített árfolyam alapján esedékesek a törlesztőrészek (CHF: 256,47; EUR: 308,97; JPY: 2,163 forintos árfolyam).

2015. március 1-től

Postai tájékoztatás kiküldése a deviza alapú hitellel rendelkező ügyfelek részére az elszámolásról és a devizaalapú ingatlanhiteleket érintő forintosításról a törvény által előírt, alábbi határidők szerint:

- **Deviza alapú hitelek esetén:** Az ügyfelek 2015.03.01. és 2015.04.30 között kapnak értesítést, [Tájékoztató a 2014. évi XXXVIII. törvény szerinti perekről és az elszámolás megküldésének határidejéről](#)

2015. március 1. - 2015. március 31.

Rögzített árfolyamon végtörlesztett (1996. évi CXII. tv. 200/B. §-ban foglaltak szerint) ügyfelek

2015. március 1. és 2015. március 31. között írásbeli kérelem személyes benyújtásával kérhetik az elszámolás elkészítését.

2015. augusztus 1-től

Postai tájékoztatás kiküldése a forint alapú hitellel rendelkező ügyfelek részére az elszámolásról a törvény által előírt, alábbi határidők szerint:

- **Forint alapú hitelek esetén:** Az ügyfelek 2015.08.01. és 2015.09.30. között kapnak értesítést. [Tájékoztató a 2014. évi XXXVIII. törvény szerinti perekről és az elszámolás megküldésének határidejéről](#)

A forint alapú hitelek esetén a Banknak 2015.06.30-ai értéknapal kell az elszámolást elvégeznie.

2015. november 30-ig

Postai tájékoztatás kiküldése a rögzített árfolyamon végtörlesztett (1996. évi CXII. tv. 200/B. §-ban foglaltak szerint) ügyletek esetén, amennyiben az ügyfél kérelmezte az elszámolást.

Adósok teendői az elszámolás kézhezvételét követően

- Amennyiben a megküldött elszámolásnál bővebb adattartalmú elszámolásra van szüksége, úgy az erre vonatkozó igényét jelezheti személyesen, valamint a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül A személyesen, valamint az egyéb módon igényelt részletes tájékoztatót az igényléstől számított 5 munkanapon belül megküldjük.
- Lezárt hitel vagy a tartozás összegét meghaladó elszámolási összeg esetén, adósnak a hitelező pénzügyi intézménye felé be kell jelenteni azt a fizetési számlaszámot, ahová a kifizetett összeg utalását kéri, vagy nyilatkozni kell arról, hogy bankfiókban pénztári készpénzkifizetés útján kívánja átvenni az összeget. Az átutalás, illetve a kifizetés a bejelentést követő 15 napon belül történik meg.

A deviza alapú ingatlanhiteleket érintő forintosításhoz kapcsolódó további információk

- **Élő (nem felmondott) hitel esetén:**
Azok az ügyfelek, akik teljesítik az alábbi feltételek valamelyikét, az elszámolás kézbesítésétől számított 30 napon belül, írásbeli [kérelem](#) személyes benyújtásával kezdeményezhetik (adós-adóstárs együttesen), hogy nem kívánnak élni a forintosítás lehetőségével, azaz kérhetik, hogy hitelük továbbra is devizában maradjon:
 - A fogyasztói jelzálogkölcsön-szerződés hátralévő futamideje legkésőbb 2020. december 31. napján lejár.
 - A várható törlesztőrészletet meghaladó összegű, rendszeres jövedelme van az MNB által hivatalos árfolyamként jegyzett devizanemben.
 - A jövedelemarányos törlesztőrészlet és hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló jogszabály (32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet) szerint jogosult lenne az adott devizaalapú kölcsönt felvenni.
 - A törvény alapján a forintra átváltás esetén számítható induló kamat meghaladja az eredetileg számítható kamatot, kamatfelárat, és árfolyamgáttal érintett fogyasztói kölcsön-szerződés esetén a fogyasztó a pénzügyi intézménynek írásban nyilatkozik annak tudomásulvételéről, hogy a pénzügyi intézmény a fordulónaptól kezdődően nem biztosítja az általa alkalmazott törlesztési árfolyam és az árfolyamgát törvényben meghatározott rögzített árfolyam közötti különbség forintösszegét az árfolyamgát törvény szerinti gyűjtőszámlahitelből történő folyósítással.
- **Felmondott hitel esetén:**
Az ügyfelek az elszámolás kézbesítésétől számított 30 napon belül, írásbeli [kérelem](#) személyes benyújtásával kezdeményezhetik (adós-adóstárs együttesen),

hogy nem kívánnak élni a forintosítás lehetőségével, azaz kérhetik, hogy hitelük továbbra is devizában maradjon.

- A forintosítás külön költséggel nem jár.
- Amennyiben nem kíván élni a forintosítás és kamatmódosítás lehetőségével, a kölcsönszerződést a szerződés módosuló rendelkezéseinek kézhezvételét követő 60 napon belül felmondhatja, ebben az esetben a felmondást követő 90 napon belül meg kell fizetnie a fennálló teljes tartozást.

Felülvizgálatra, jogorvoslatra vonatkozó információk

Az alábbiakban tájékoztatjuk az elszámolásra, valamint a szerződésmódosulásra vonatkozó felülvizsgálati, jogorvoslati lehetőségekről:

Amennyiben az elszámolással, a szerződésmódosulással, vagy azok elmaradásával, a tájékoztatás teljesszűrségével, vagy az új törlesztőrészleteket tartalmazó törlesztési táblázatában foglalt adatokkal kapcsolatban panasszal kíván élni, az ezzel kapcsolatos panaszbeadványát megküldheti postai úton a Régió cégcsoport 3300 Eger Menház u 52/B címre.

A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő.

Az elszámolással kapcsolatos panasz megtételére szolgáló nyomtatvány itt letölthető, vagy kérheti annak postai, illetve elektronikus úton való megküldését az A panasz benyújtására az elszámolás kézbesítésétől számított 30 napon belül van lehetősége. Kérjük, ügyeljen a határidő betartására, mert annak elteltét követően már kizárólag abban az esetben lesz lehetősége panaszt tenni, ha a panasztételben akadályoztatva (önhibáján kívüli akadályoztatás) volt. Ez esetben az akadályoztatás megszűnésétől számított 30 napon belül, de legkésőbb a panasz benyújtására nyitva álló határidőt követő 90 napig terjesztheti elő panaszbeadványát, de az akadályoztatás tényét igazolnia szükséges. Ha a panasz előterjesztésére határidőben nem kerül sor, akkor azt a törvény előírása szerint úgy kell tekinteni, hogy az elszámolásban foglaltakat elfogadja.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy ha a panaszbeadványra kapott válasszal nem ért egyet, vagy 60 napon belül nem kap választ, a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

Az elszámolással kapcsolatos egyéb információkat a [Magyar Nemzeti Bank honlapján](#), „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, továbbá a Régió cégcsoport székhelyén ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett tájékoztatókban is megtalálja.

* „6. § (2) A forint alapú fogyasztói kölcsönszerződések vagy az 1. § (1a) bekezdése szerinti fogyasztói kölcsönszerződések esetén a 2010. november 26-át követően közzétett ÁSZF-ek vagy a korábbi ÁSZF-ek 2010. november 26-át követően közzétett módosításai vonatkozásában nem kell vélelmezni a 4. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezésre figyelemmel a szerződéses kikötés tisztességtelenségét. A Felügyelet a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti eljárásokat folytathatja le és 2015. február 14. és február 28. között hivatalból közérdekű keresettel pert indíthat; a határidő jogvesztő. A

közérdekű keresettel indított perre a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvényben rögzített elszámolás szabályairól és egyes egyéb rendelkezésekről szóló törvényben foglalt szabályokat kell alkalmazni.”

** Polgári peres eljárás befejezésének időpontja: a bíróság eljárást befejező határozata jogerőre emelkedésének napja. Ha felülvizsgálati kérelem előterjesztésére került sor, a felülvizsgálati eljárás során hozott, eljárást befejező határozat közlésének napja.

**Letölthető igény és panasz bejelentő
minták/formanyomtatványok a Magyar Nemzeti Bank
web oldalán érhetők el az alábbi linken:**

http://felugyelet.mnb.hu/data/cms2427095/nyomtatvanymintak_20150107.docx