

## Panasz bejelentő a fogyasztói kölcsönszerződés elszámolással, forintosítással, valamint a kamatmódosítással kapcsolatban

A 2014. évi XXXVIII. törvény hatálya alá tartozó a pénzügyi intézmény fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XL. törvény, valamint az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény alapján.

### Felek adatai

Panasszal érintett pénzügyi intézmény	
Pénzügyi intézmény megnevezése:	

Ügyfél	
Név:	
Születési név:	
Születési hely, idő:	
Anyja születési neve:	
Szerződés száma/hitelszámla száma/:	
Ügyfélszám	
Lakcím/:	
Levelezési cím:	
Telefonszám:	
Csatolt dokumentumok (pl. bankszámlakivonat, szerződés, képviselő meghatalmazása)	

### Panaszügyintézés helye (pl. bankfiók megnevezése, címe):\*

--

\*személyesen tett panasz esetén

### I. Ügyfél panasz

**Panasz oka(megfelelő/ket szíveskedjen megjelölni):**

- elszámolás elmaradása
- elszámolás tartalmával kapcsolatos panasz
- forintra történő átváltással
- kamatmódosítással kapcsolatos panasz

**II. Részletes elszámolás igénylése(amennyiben a részletes elszámolást igénybe kívánja venni, és azt korábban nem kapta meg, akkor szíveskedjen a négyzetben megjelölni)**

- a panasz részbeni, vagy teljes elutasítása esetén kérem a teljes elszámolás megküldését

**III.A panasz részletes leírása:**

**[A pénzügyi szervezetnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes, vagy ajánlott küldeményként postázni. A panasszal érintett pénzügyi szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 60 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.]**

Kelt:

.....

Aláírás:

Személyes ügyintézés esetén az átvétel igazolása (pénzügyi intézmény tölti ki):

További ügyintézésre ..... napon

átvettem:.....

Átvevő aláírása