

KÖZZÉTÉTEL ELSZÁMOLÁSI KÖTELEZETTSÉG T ELJESÍTÉSÉRŐL

A 2014. évi XL. törvény 16. § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a fogyasztói kölcsönszerződések vonatkozásában az elszámolást az egyes szerződéstípusokra vonatkozóan alább megjelölt időponttal bezárólag valamennyi érintett fogyasztó számára megküldtük:

Forint alapú fogyasztói kölcsönszerződéseket érintő elszámolás

Elszámolás kiküldésének befejezési dátuma	Közzététel dátuma
2015.09.18.	2015.09.25.

Ha úgy gondolja, hogy el kellett volna számolnunk, azonban elszámolást nem kapott, az elszámolás elmulasztása miatti panaszát a közzététel dátumától számított 60 naptári napon belül terjesztheti elő pénzügyi intézményünknel. (Postai feladás esetén legkésőbb a 60. napon postára kell adni a beadványt.) Ha ebben az időszakban a panasz benyújtásában akadályoztatva van, az akadályoztatása megszűnésétől számított 30 naptári napon belül, legkésőbb azonban 2015. december 31-ig terjesztheti elő az elszámolás hiánya miatti panaszát. Egyúttal felhívjuk ügyfeleink szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az elszámolás befejezéséről szóló közzétételre 2015. december 31-ét követően került sor, az elszámolás hiányával kapcsolatos panaszát a közzétételt követő 60 naptári napon belül terjesztheti elő.

Panaszbeadványát megküldheti postai úton (3300 *Eger Menház út 52/B.*), vagy benyújthatja ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben. A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő. Az elszámolással kapcsolatos panasz megtételére szolgáló nyomtatványt elérheti honlapunkon (<http://www.regio.co.hu>) „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, kérheti elektronikus úton, illetve postai úton megküldését vagy személyesen átvehető ügyfélszolgálatunkon.

Panaszbeadványát faxon (+36 36 510387), illetve elektronikus úton (kimo@regio.co.hu) is megküldheti.

Az elszámolással kapcsolatos panasz megtételére szolgáló nyomtatvány használata nem kötelező.

A panaszára indokolással ellátott álláspontunkat a panaszának kézhezvételét követően 60 napon belül megküldjük. Ebben a levelünkben adunk majd

részletes tájékoztatást arra az esetre, amennyiben a válaszunkat nem fogadja el és a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha a panaszbeadványra kapott válasszal nem ért egyet vagy 60 napon belül nem kap rá választ. Ebben az esetben kifogásának pontos indoklása szükséges.

Régió Credit Zrt.

a Régió Cégcsoport tagja

Levélcím: 3300 Eger, Menház u. 52/b Telefon: 36/421-118 Fax: 36/510-387

E-mail: credit@regio.co.hu

Régió Solvent zRt.

a Régió Cégcsoport tagja

Levélcím: 3300 Eger, Menház u. 52/b Telefon: 36/421-118 Fax: 36/510-387

E-mail: solvent@regio.co.hu

Régió Monéta Zrt.

a Régió Cégcsoport tagja

Levélcím: 3527 Miskolc, Bajcsy-Zs. u. 17.; Telefon: 46/504-828; Fax: 46/413-049

www.regio.co.hu; E-mail: moneta@regio.co.hu
